



Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.



Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. přerušují provoz kontaktních center

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s v zájmu ochrany zdraví svých zákazníků, stejně jako svých zaměstnanců zajišťujících provozování kritické infrastruktury, a z důvodu minimalizace šíření koronavirového onemocnění COVID – 19

přerušují

až do odvolání osobní kontakt v zákaznickém centru v Pisárecké ulici v Brně, stejně jako kontakt se zákazníky i na ostatních provozech společnosti (Pisárky, ČOV Brno - Modřice, Hády, Jana Svobody, Švařec, Březová nad Svitavou).

Základníci mohou společnost nadále kontaktovat přes telefonní ústřednu 543 433 111, přes zákaznickou linku 840 177 177, nebo využít e-mail bvk@bvk.cz.

Našim zákazníkům doporučujeme, aby společně se svým požadavkem poslali na sebe i telefonický kontakt, aby mohli být zaměstnanci zpětně kontaktováni.

Společnost rovněž ruší až do odvolání rozbory pitných, bazénových a odpadních vod včetně kalů pro externí zákazníky. Rovněž se ruší služby opravny a zkušebny vodoměrů pro externí zákazníky.

Všem zákazníkům doporučujeme sledovat webové stránky www.bvk.cz, kde mají v on-line režimu přehled o aktuálních haváriích či plánovaných výlukách.

Děkujeme za pochopení.

V Brně 13. 3. 2020

Ing. Jakub Kožnárek
generální ředitel