

*Standardy kvality při poskytování
sociálně - právní ochrany dětí*

obecní úřad I. stupně

Obec Česká

Prostředí a podmínky

- Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách vhodných pro komunikaci s ohroženými dětmi a rodinami. Orgán sociálně-právní ochrany zajistí takové prostory pro výkon sociálně-právní ochrany, které představují odpovídající zázemí pro výkon sociálně-právní ochrany a jejichž kapacita odpovídá množství konzultací spojených s poskytováním sociálně-právní ochrany.

Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

- Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.
- Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

Možnosti zveřejnění:

- ❖ *na webových stránkách obecního úřadu,*
- ❖ *na nástěnce, stolku či jiném prostoru v budově obecního úřadu,*
- ❖ *materiály mít k dispozici na úřadě a poskytnout je k nahlédnutí občanům v případě, že o ně požádají (v takovém případě by ale o takových materiálech měla být občanům poskytnuta informace, aby věděli, o co mohou zástupce obecního úřadu požádat),*
- ❖ *v prostorách základní či mateřské školy,*
- ❖ *v čekárnách u dětských lékařů, apod.*

Konkrétně musí obecní úřad zveřejnit minimálně níže uvedené dokumenty. K jednotlivým dokumentům uvádíme doporučení, kde tyto dokumenty zveřejnit:

- ❖ *Informační leták o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany*

Prevence

- Orgán sociálně-právní ochrany aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti. Prokazatelně koordinuje, případně vytváří podmínky pro preventivní aktivity ve svém správním obvodu.
- Orgán sociálně-právní ochrany v rámci preventivních aktivit spolupracuje s dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci, zejména s orgány územní samosprávy, pověřenými osobami, poskytovateli sociálních služeb, zástupci škol a školských zařízení, Policií České republiky, Probační a mediační službou, soudem, státním zastupitelstvím, poskytovateli zdravotních služeb, případně dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci zúčastněnými na péči o ohrožené děti podle místních potřeb a podmínek. Všechny uvedené subjekty mohou jako formu spolupráce v rámci výše uvedeného zvolit tým pro děti a mládež.

Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu

- Orgán sociálně-právní ochrany jednotně postupuje při přijetí oznámení případu a jeho evidenci.
- Každý případ orgánu sociálně-právní ochrany je posouzen s ohledem na jeho naléhavost.
- Každý případ je přidělen konkrétnímu koordinátorovi případu. Koordinátor řídí průběh výkonu sociálně-právní ochrany u daného případu.

Zákon č. 359/1999 Sb. ukládá obecnímu úřadu povinnost jednat:

❖ *§ 15 odst. 1: Ocitne-li se dítě bez péče přiměřené jeho věku, zejména v důsledku úmrtí rodičů nebo jejich pobytu ve zdravotnickém zařízení, je obecní úřad povinen zajistit takovému dítěti neodkladnou péči; při zajištění této péče zpravidla dá přednost příbuznému dítěti. O uvedeném opatření obecní úřad neprodleně uvědomí obecní úřad obce s rozšířenou působností.*

❖ *§ 37 odst. 1: Obecní úřad je povinen učinit opatření k ochraně života a zdraví a zajistit uspokojování základních potřeb v nejnútnejším rozsahu včetně zdravotní péče dítěti uvedenému v § 2 odst. 3 (tj. dítě bez jakékoliv formy pobytu na území ČR), ocitlo-li se takové dítě bez jakékoliv péče nebo jsou-li jeho život nebo příznivý vývoj vážně ohroženy nebo narušeny*

Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte

- Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany zejména
 - respektuje individuální přístup ke všem klientům,
 - vychází z individuálních potřeb každého klienta,
 - podporuje samostatnost klientů,
 - uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta,
 - motivuje k péči o děti,
 - posiluje sociální začleňování klientů,
 - důsledně dodržuje lidská práva a základních svobody,
 - podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím,
 - informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálněprávní ochrany.
- Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajistí externě.

Zákon č. 359/1999 Sb. stanovuje v

- *písm. b) působit na rodiče, aby plnili povinnosti vyplývající z*
- *písm. c) projednat s rodiči odstranění nedostatků ve výchově dítěte;*
- *písm. d) projednat s dítětem nedostatky v jeho chování;*
- *písm. e) sledovat, zda je na základě kontrolních oprávnění zamezováno v prostředí, které je z hlediska jejich vývoje a výchovy ohrožující;*
- *písm. f) poskytnout nebo zprostředkovat rodičům n uplatňování nároků dítěte podle zvláštních právních předpisů*

Kontrola případu

- Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje pravidelnou kontrolu případů.

Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

- 12a Orgán sociálně-právní ochrany uplatňuje systém zpracování, vedení, evidence a archivace dokumentace, včetně vedení elektronické dokumentace v informačním systému sociálně-právní ochrany dětí o klientech a dalších osobách.
- Záznamy orgánu sociálně-právní ochrany jsou vedeny takovým způsobem, aby byly srozumitelné pro klienta.

C

Vyřizování a podávání stížností

- Orgán sociálně-právní ochrany má zpracována pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v podobě srozumitelné pro všechny klienty.
- Orgán sociálně-právní ochrany informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám.

Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další fyzické osoby a právnické osoby

- Orgán sociálně-právní ochrany zprostředkovává a doporučuje klientům služby fyzických a právnických osob podle jejich potřeb, a to v souladu s cíli podpory stanovenými v individuálním plánu ochrany dítěte.

Příloha č.1 - informační materiál

Co je orgán sociálně-právní ochrany dětí

Orgán sociálně-právní ochrany dětí je:

- *obecní úřad*
- *obecní úřad s rozšířenou působností*
- *krajský úřad*
- *Ministerstvo práce a sociálních věcí.*

Tomuto úřadu se také říká OSPOD.

OSPOD:

- *chrání práva dětí a sleduje jejich zdravý vývoj,*
- *dohlíží na to, aby byly děti v bezpečí,*
- *zastupuje dítě u soudu, aby byla chráněna jeho práva.*

V čem může OSPOD pomoci?

Na obecní úřad se mohou přijít poradit rodiče s dítětem, ale i dítě samotné. Na obecním úřadu vám pracovníci poradí, kam se obrátit s řešením své situace.

Na obecním úřadě s rozšířenou působností najdete přímo oddělení sociálně-právní ochrany dětí. Tam jsou sociální pracovníci, kteří mají na starosti pomoc dětem a jejich rodinám.

OSPOD pomáhá rodičům:

- *s výchovou dítěte,*
- *s péčí o dítě,*
- *s péčí o domácnost,*
- *s bydlením,*
- *jak vyjít s penězi,*
- *se školou dítěte,*
- *při rozchodu či rozvodu s partnerem,*
- *při řešení rodinných problémů.*

Na obecním úřadu s rozšířenou působností je také kurátor pro mládež. Ten pomůže Vašemu dítěti, pokud:

- *má problémy s chováním,*
- *nechodí do školy,*
- *pije alkohol nebo bere drogy,*
- *páchá trestnou činnost.*

Dítě mimo vlastní rodinu

Pokud je dítě v rodině týrané, zneužívané nebo zanedbávané, pomůže tuto situaci řešit OSPOD.

V případě, že je dítě nadále v ohrožení, mají pracovníci OSPOD právo navrhnout soudu odebrání dítěte z rodiny, pokud dítě není v bezpečí. Dítě je pak v pěstounské rodině nebo v ústavu.

Pokud je dítě v pěstounské rodině nebo v ústavu, pracovník OSPOD ho alespoň jednou za 3 měsíce navštívuje. Sleduje, jak se dítěti daří a pomáhá, aby se dítě mohlo vrátit domů.

OSPOD také vyhledává zájemce o pěstounství a připravuje je na výkon pěstounské péče.

Příloha č.2 - informační materiál

Obecní úřad, kam se můžete obrátit o radu:

Obecní úřad

adresa

.....Česká 26.....

.....664 31 Lelekovice.....

Telefonní číslo:

.....541 232 126.....

www.ceska.cz

(webové stránky obecního úřadu)

Úřední hodiny – kdy je možné obecní úřad navštívit:

Pondělí: 7:30 – 12:00 13:00 – 17:00

Středa: 7:30 – 12:00 13:00 – 17:00

Obecní úřad s rozšířenou působností, kde mají na starosti sociálně-právní ochranu v plném rozsahu:

Obecní úřad s rozšířenou působností

Adresa:

Jungmannova 968/75

664 34 Kuřim

Telefonní číslo:

541 422 329 Mgr. Radim Novák Dis., předseda komise

www.kurim.cz

(webové stránky obecního úřadu s rozšířenou působností, kam obec spádově patří)

Úřední hodiny – kdy je možné OSPOD navštívit:

Pondělí: 7:30 – 11:30 12:30 – 17:00

Středa: 7:30 – 11:30 12:30 – 17:00