

Informace potřebné ke splnění povinnosti vyplývající z § 36 odst. 3 **pís. h)** zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění

## **o „možnostech přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod a o podmínkách náhradních dodávek vody a náhradního odvádění odpadních vod a údajích o způsobu informování osob, které tyto služby využívají“**

### **Náhradní zásobování pitnou vodou při přerušení nebo omezení dodávky vody**

#### **1. Obecná ustanovení**

Platnost bez rozdílu pro všechny úseky všech vodovodů pro veřejnou potřebu, provozované Brněnskými vodárnami a kanalizacemi, a.s. (dále jen dodavatel).

Řeší povinnost dodavatele zajistit náhradní zásobování pitnou vodou (dále jen NZpV) v mezích technických možností a místních podmínek (§ 9 odst. 8 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění).

#### **2. Specifikace případů pro povinnost náhradního zásobování pitnou vodou**

2.1 Dodavatel zajišťuje NZpV v těchto případech přerušení nebo omezení dodávky vody:

- v případech živelní pohromy,
- při havárii vodovodu,
- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací (v těchto případech zajišťuje Dodavatel NZpV bezúplatně na vyžádání odběratele).

2.2 V ostatních případech přerušení nebo omezení dodávky vody není dodavatel povinen náhradní zásobování pitnou vodou zajistit.

2.3 Havárií není porucha na přípojce, pokud není nutno uzavřít vodu do celé ulice apod. (pro určení havárie je rozhodující i charakter připojeného odběratele např. nemocnice)

#### **3. Obecné principy NZpV v prostředí dodavatele**

3.1 NZpV se zajišťuje tak, aby plnění nastalo do čtyř hodin od vzetí přerušení nebo omezení dodávky vody dodavatelem na vědomí (vlastním dohledáním nebo informací od odběratele). V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody došlo v nočních hodinách po 22:00 hod, poskytuje se plnění NZpV až k 07:00 hod následujícího kalendářního dne. Nezateplené cisterny budou přistavovány dle klimatických podmínek.

3.2 NZpV se neposkytuje v případech trvání přerušení nebo omezení dodávky méně než čtyři hodiny.

3.3 NZpV se neposkytuje v případech takového snížení tlaku ve vodovodu, který je však dostatečný i pro omezenou dodávku vody do nejvyšších podlaží.

3.4 NZpV se neposkytuje v případech takového snížení tlaku ve vodovodu, kdy dojde k přerušení dodávky vody pouze do vyšších podlaží.

3.5 V případech plnění NZpV bodovými prostředky (například cisterny, voznice, hydrantové nástavce), musí toto plnění splňovat charakter dobrého pokrytí:

- maximální docházková vzdálenost k nejbližšímu bodu plnění nepřekročí cca 150 m,
- jeden bod plnění je kalkulován pro maximálně cca 50 bytových jednotek,
- charakter dobrého pokrytí je taktéž splněn rozvozem mobilní cisternou nebo voznicí s předvolenou trasou a časovým harmonogramem zastávek dle předchozího, vždy po dobu alespoň jedné hodiny s intervalem 6 hodin.

3.6 Při použití plnění NZpV formou cisteren, voznic nebo jiných kontejnerů musí být tyto označeny názvem dodavatele, upozorněním "Voda pitná pouze po převaření" a postupem k vyžádání doplnění vody.

3.7 V případech nutnosti plnění NZpV na více místech současně nebo ve velké oblasti rozhoduje o prioritách Centrální vodohospodářský dispečink dodavatele.

3.8 V případech plnění NZpV jinými než bodovými prostředky, je povinnost plnění splněna zajištěním ve vodovodu:

- tlaku vody nižšího než při běžném provozu, avšak dostatečného i pro omezenou dodávku vody do nejvyšších podlaží,
- tlaku vody nižšího než při běžném provozu, dostatečného pro omezenou dodávku vody do nižších podlaží, avšak nedostatečného pro dodávku vody do vyšších podlaží.

- tlaku vody vyššího než při běžném provozu, ale nepřevyšujícího u vodoměru nejnižší přípojky, hodnotu:

- u starších vodovodů, na něž se nevztahují nové předpisy, až 1,0 MPa (dle jmenovitého tlaku použitého trubního materiálu vodovodu),
- u ostatních vodovodů 0,7 Mpa.

#### **4. Informování o náhradním zásobování pitnou vodou**

K informování jsou používány veškeré dostupné způsoby dle místní situace a toho, zda je přerušení nebo omezení dodávky známo předem či nikoliv.

Zejména jsou používány tyto formy:

- vyvěšení letáčku oznamujícího poruchu a způsob NZpV, na zasažené nemovitosti odběrateleů,
- vyvěšení letáčku oznamujícího poruchu a způsob NZpV na veřejně přístupných, vhodných, obvyklých nebo frekventovaných místech,
- osobní kontakt,

- adresné sdělení,
- využití hromadných médií,
- cestou místní samosprávy.

### 5. Aktuální informace

Aktuální informace o způsobu zajištění NZpV, případně o rozmístění bodových prvků plnění NZpV, jsou podávány přes telefon (určený pro oznamování poruch) - Centrálního vodohospodářského dispečinku dodavatele.

## Náhradní odvádění odpadních vod

### 1. Obecná ustanovení

Při vzniku havárií, při provádění plánovaných oprav, údržovacích nebo revizních prací na stokové síti, může dojít k omezení odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu. V těchto případech je zajišťováno tzv. nouzové odvádění odpadních vod, jehož cílem je převedení zejména bezesrážkových průtoků.

Při opravě kanalizace je vždy snaha zmenšit a případně vůbec vyloučit průtok odpadních vod přes porušené místo. Jestliže není možné na křižovatce stok odvést odpadní vody okruhem, je nutné počítat s převedením celého průtočného množství. V takovém případě se převedení vody zajistí:

- vyčerpáním odpadní vody nad místem poruchy čerpadly na povrch terénu do suchovodů nebo koryt zaústěných pod místem opravy zpět do kanalizačního sběrače,
- gravitačním převedením vody přímo na dně rýhy pomocným potrubím nebo korytem jako obtokem,
- převedením odpadní vody do blízké vodoteče po předchozím vodoprávním schválení této akce,
- použitím malého akvaduktu v ose porušené stoky provedeného tak, že se přehradí tok odpadních vod ve stoce nad poruchou do potřebné montážní výše a v této vyšší poloze převede přenosným potrubím případně korytem přes pracoviště do pokračujícího nezávadného úseku stoky. Získá se tak pod tímto provizorním korytem potřebný prostor k postavení spodní části stoky, do které se převede po zrušení akvaduktu tok odpadních vod a dokončí se horní část stoky bez nepříznivého vlivu tekoucích splašků. Pro urychlení tohoto stavebního postupu lze použít vhodných prefabrikovaných dílců uložených do betonu příp. jílocementové směsi a spoje provést rychle tuhoucím tmelem,
- uzavřením kanalizačních přípojek na přechodnou dobu po dohodě s majiteli odkanalizovaných objektů, pokud je na příslušnou stoku napojeno jen několik ojedinelých přípojek.

### 2. Informování o nouzovém odvádění odpadních vod

V případě předpokladu, že způsob nouzového odvádění odpadních vod ovlivní provoz připojených nemovitostí, jsou k informování používány veškeré dostupné způsoby dle místní situace.

Zejména jsou používány tyto formy:

- vyvěšením letáčku oznamujícího poruchu a způsob nouzového odvádění odpadních vod na veřejně přístupných, vhodných, obvyklých nebo frekventovaných místech,
- osobním kontaktem,
- adresným sdělením,
- využitím hromadných médií,
- cestou místní samosprávy.

Příloha č. 2 nabývá účinnosti dnem 1.7.2021.

Tento dokument, jako příloha č. 2 Podmínek dodávek pitné vody a odvádění odpadních vod, je rovněž umístěn na internetových stránkách společnosti Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. ([www.bvk.cz](http://www.bvk.cz))

